

Symantec Enterprise Vault™ 7.0

Przechowywanie, ochrona i odnajdywanie kluczowych informacji biznesowych oraz zarządzanie nimi

W związku z coraz większą ilością danych bez określonej struktury i coraz powszechniejszym używaniem poczty e-mail do komunikacji i przesyłania dokumentów wzrasta presja na organizacje, by chronić swoje dane i zarządzać nimi. Obecnie dla wielu firm poczta e-mail ma kluczowe znaczenie. Z najnowszych badań wynika, że w poczcie e-mail i innych aplikacjach do przesyłania wiadomości znajduje się aż 75%¹ własności intelektualnej firmy. Jak zatem organizacje chronią dane w poczcie e-mail, skoro oczekuje się, że usługa poczty e-mail będzie dostępna przez całą dobę nawet w niedziele i święta? Co się dzieje, gdy ze względów prawnych dział informatyczny musi odnaleźć pliki i wiadomości e-mail dotyczące zysków uzyskanych w ostatnim kwartale? Administratorzy z działu informatycznego mają niewiele czasu na obsługę przerw w pracy systemu związanych z wykonywaniem kopii zapasowych i muszą sprostać rygorystycznym wymaganiom biznesowym. Mimo że ilość danych rośnie lawinowo, a użytkownicy mają coraz wyższe wymagania w zakresie odzyskiwania danych, budżety działów informatycznych są wciąż takie same. Rozwiązanie tych problemów zapewnia oprogramowanie Symantec Enterprise Vault.

Oprogramowanie Symantec Enterprise Vault jest używane do zarządzania milionami skrzynek pocztowych tysięcy klientów na całym świecie. Zapewnia platformę inteligentnej archiwizacji, służącą do przechowywania i odnajdywania danych firmowych pochodzących z systemów poczty e-mail, serwerów plików, komunikatorów internetowych oraz systemów współpracy i zarządzania treścią, a także do zarządzania tymi danymi. Nie wszystkie dane powstają tak samo – dlatego też oprogramowanie Enterprise Vault, korzystając z technologii inteligentnej klasyfikacji i przechowywania, przechwytuje je, klasyfikuje i indeksuje, a następnie zachowuje wynikowe dane w celu egzekwowania przestrzegania reguł i chronienia zasobów firmy. Ponadto pozwala obniżyć koszty przechowywania i uprościć zarządzanie. Rozwiązanie udostępnia także specjalistyczne aplikacje, takie jak Discovery Accelerator czy Compliance Accelerator, które umożliwiają zaawansowane przeszukiwanie zarchiwizowanych danych, ułatwiają wyszukiwanie informacji dla potrzeb prawnych, zapewnienie zgodności treści z przepisami, zarządzanie wiedzą oraz realizację inicjatyw w zakresie bezpieczeństwa informacji.

Funkcje i korzyści

- Automatyzacja zarządzania skrzynkami pocztowymi. Użytkownicy nie muszą martwić się ograniczeniami rozmiarów skrzynek pocztowych, które można powiększyć bez obniżania wydajności i niezawodności programu Microsoft® Exchange.
- Optymalizacja wykorzystania zasobów pamięci masowej. Można inteligentnie archiwizować pocztę e-mail i dokumenty, aby zoptymalizować zużycie zasobów pamięci, skrócić przerwy w pracy systemu związane z wykonywaniem kopii zapasowych i zminimalizować koszty.
- Wyeliminowanie problemów z plikami PST. Można pozbyć się problemów z wykorzystaniem pamięci masowej, tworzeniem kopii zapasowych, bezpieczeństwem i stabilnością, które są nierozzerwalnie związane z plikami PST.
- Szybsze tworzenie kopii zapasowych i sprawniejsze odtwarzanie systemu po awarii. Można scentralizować zarządzanie treścią w poczcie e-mail, co sprzyja szybszemu wykonywaniu kopii zapasowych programu Exchange i kontrolowanemu odzyskiwaniu danych.
- Wdrożenie inteligentnej archiwizacji. Można zapewnić odpowiedni kontekst i dobre rozeznanie w archiwizowanych danych, odfiltrując nieistotne informacje.
- Archiwizacja ze względów prawnych i dbałość o zgodność z przepisami. Można archiwizować i odzyskiwać pocztę e-mail oraz inną treść biznesową w celu dopełnienia obowiązków prawnych i zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami.

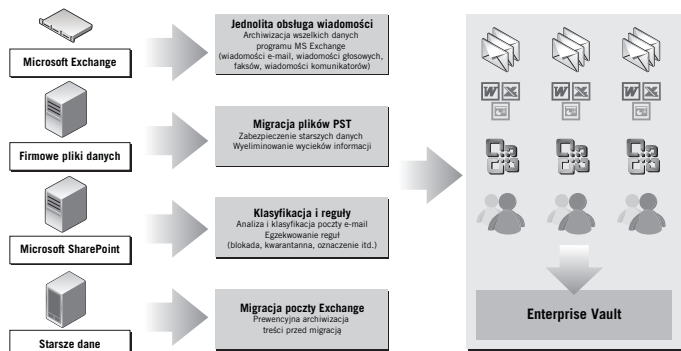
¹ S. Duplessie, Peter A. Gerr, Unlocking the True Power of Enterprise Message Management: Beyond Tactical Email Archiving Towards a Strategic Comprehensive Information Governance Infrastructure, Enterprise Strategy Group, wrzesień 2005.

Zintegrowana archiwizacja treści

Coraz większe ilości danych w przedsiębiorstwie mogą zajmować wiele terabajtów pamięci masowej. Przechowywanie starych lub rzadko używanych danych oznacza zmarnowanie nie tylko cennego miejsca, lecz także czasu i pieniędzy poświęcanych na zarządzanie nimi, utrzymywanie ich i wykonywanie kopii zapasowych.

Oprogramowanie Enterprise Vault umożliwia rozwiązanie problemów związanych z kosztami i wykorzystaniem zasobów, ponieważ oferuje scentralizowaną i zintegrowaną archiwizację treści, gromadząc w jednym miejscu dane z różnych źródeł (rys. 1), takich jak:

- systemy poczty e-mail i pliki PST,
- serwery plików,
- portale programu Microsoft SharePoint® 2003,
- systemy zarządzania treścią przedsiębiorstwa,
- bazy danych i systemy ERP,
- komunikatory internetowe,
- serwis informacyjny firmy Bloomberg,
- faks.

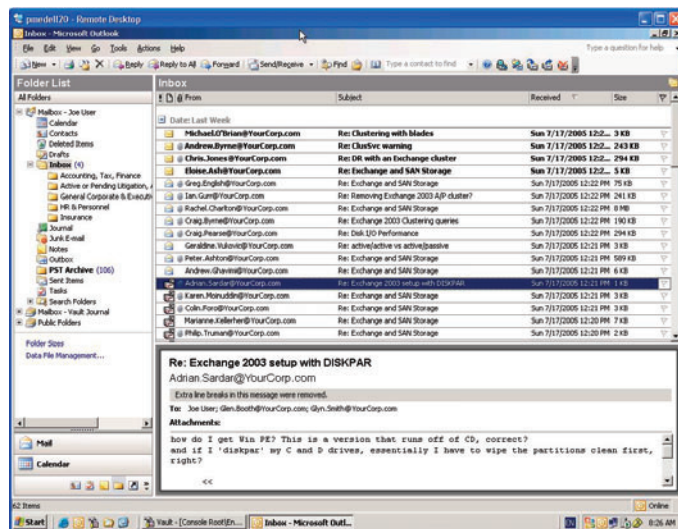


Rysunek 1. Symantec Enterprise Vault – rozwiązanie do zintegrowanej archiwizacji treści

Automatyzacja zarządzania skrzynkami pocztowymi

Obecnie można znieść limity przydziałów miejsca oraz rozmiarów wiadomości i udostępnić użytkownikom skrzynki pocztowe o niemal nieograniczonym rozmiarze, nadal

zachowując kontrolę nad wzrostem magazynu wiadomości (rys. 2). Można też znacznie skrócić czas przeznaczony na obsługę skrzynek pocztowych. Reguły zdefiniowane przez administratora umożliwiają automatyczne archiwizowanie poszczególnych wiadomości e-mail i załączników z platformy Exchange w dostępnych bezpośrednio pamięciach masowych używanych przez oprogramowanie Enterprise Vault. Opcjonalna funkcja tworzenia skrótów pozwala na łatwe przeglądanie i przywracanie oryginalnych elementów w sposób niezauważalny dla użytkownika przy użyciu programu Microsoft Outlook® lub rozszerzonych funkcji wyszukiwania opartych na sieci WWW. Dzięki temu program Exchange może skupić się na dynamicznej obsłudze nowszych informacji, podczas gdy rozwiązanie Enterprise Vault służy jako rozbudowane, długoterminowe repozytorium starszych danych. W ten sposób wydajność serwera znacznie się zwiększa, a użytkownicy zyskują błyskawiczny dostęp do wszystkich swoich wiadomości e-mail. Nie wiąże się to z żadnymi dodatkowymi kosztami ani ze wzrostem zadań administracyjnych.

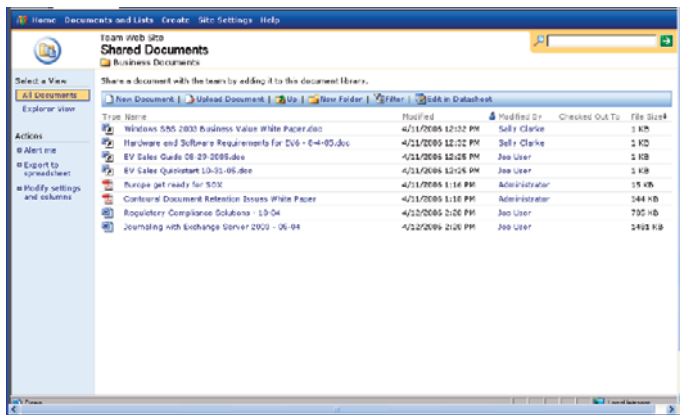


Rysunek 2. Zarządzanie skrzynkami pocztowymi

Optymalizacja wykorzystania zasobów pamięci masowej

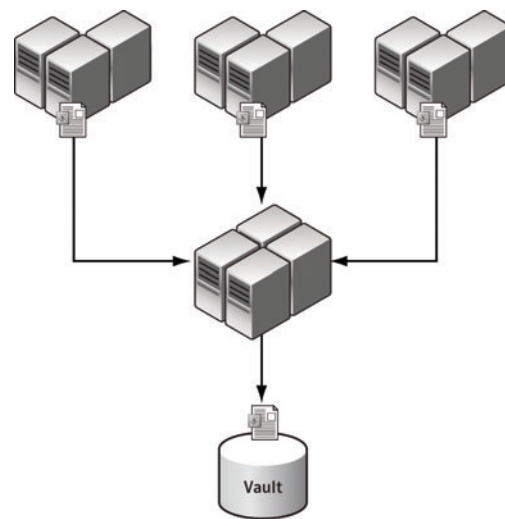
Zmniejszając rozmiary magazynów danych w takich aplikacjach, jak Microsoft SharePoint Portal Server czy Exchange,

organizacje poprawiają wydajność podstawowych aplikacji oraz skracają czas zapewniania ochrony danych bazowych (rys. 3). Dzięki zautomatyzowaniu wielu zadań administracyjnych funkcje wyszukiwania dostępne w oprogramowaniu Enterprise Vault (takie jak wyszukiwanie w archiwum) pozwalają zespołom informatycznym na lepsze wywiązywanie się z umów dotyczących poziomu świadczonych usług.



Rysunek 3. Archiwizacja elementów programu Microsoft SharePoint

Rozwiązanie Enterprise Vault pełni funkcję sieciowego archiwum starszych elementów, które zostały przeniesione z podstawowej pamięci masowej używanej do przechowywania danych aplikacji (np. z platformy Microsoft® Exchange Server) zgodnie z regułami zdefiniowanymi w firmie. Ponadto stosuje ono technikę przechowywania pojedynczych wystąpień (Single Instance Storage) i kompresji, aby jeszcze bardziej ograniczyć miejsce zajmowane przez dane (rys. 4). Dzięki kontrolowaniu rozmiaru magazynu wiadomości aplikacji i serwery, na których się one znajdują, zajmują się obsługą transakcji w czasie rzeczywistym. Archiwum sieciowe pozwala też na racjonalizację wykorzystania zasobów pamięci masowej i wydzielenie podstawowego urządzenia pamięci masowej dla danych dynamicznych i transakcyjnych. Starszą, rzadziej używaną treść można przenieść na jedno z zapasowych urządzeń pamięci masowej, oszczędzając pieniądze na cele o większym znaczeniu strategicznym.



Rysunek 4. Przechowywanie pojedynczych wystąpień w programie Enterprise Vault

Koniec problemów z plikami PST

Pliki PST (pliki danych programu Outlook, nazywane też folderami osobistymi) nie zostały opracowane z uwzględnieniem obecnych wysokich wymagań stawianych poczcie elektronicznej przez przedsiębiorstwa. Jednak w celu przechowywania wiadomości e-mail wiele firm decyduje się na przeniesienie ich z platformy Exchange do plików PST. Jednak w ostatecznym rozrachunku więcej problemów powstaje, niż zostaje rozwiązanych.

Problemy te są jednym z głównych powodów, dla których wiele organizacji w końcu decyduje się na znalezienie odpowiedniego rozwiązania do archiwizacji. Oprogramowanie Enterprise Vault pomaga pokonać te trudności przez migrację plików PST do centralnego repozytorium danych archiwalnych.

Przywrócenie użytkownikom dostępu do tych danych umożliwia organizacji skuteczne wyeliminowanie plików PST.

Szybsze tworzenie kopii zapasowych i sprawniejsze odtwarzanie systemu po awarii

Wzbogacenie tradycyjnych technologii wykonywania kopii zapasowych i odzyskiwania danych o archiwizację usprawnia te technologie dzięki zmniejszeniu magazynów danych aplikacji, takich jak Exchange, SharePoint czy serwery plików. Mniejsze zbiory danych oznaczają skrócenie czasu tworzenia kopii

zapasowych i odzyskiwania danych oraz oszczędności związane z urządzeniami pamięci masowej i zarządzania nimi.

Co ważniejsze, zarchiwizowane dane są bardziej wartościowe dzięki narzędziom do ich wyszukiwania i pobierania. Użytkownicy sami mogą szybko przystąpić do odzyskiwania swoich danych, a zespoły informatyczne poświęcają mniej czasu na spełnianie próśb o wykonanie tego zadania administracyjnego. Dzięki temu dział informatyczny może skoncentrować się na projektach strategicznych i lepszym zaspokajaniu wymagań firmy.

Ponadto oprogramowanie Enterprise Vault umożliwi szybsze przywracanie danych po awarii, ponieważ oszczędności uzyskane przy zapisywaniu danych przekładają się na krótszy czas ich odzyskiwania. W ten sposób organizacje osiągają swój podstawowy cel, którym jest jak najszybsze zapewnienie dostępności platformy Exchange lub danych produkcyjnych, dzięki czemu będzie działać poczta e-mail i inne aplikacje.

Wdrożenie inteligentnej archiwizacji

Z uwagi na różną wartość treści w zależności od jej typu (na przykład danych biznesowych, prywatnych, spamu itp.) firmy coraz chętniej kontrolują koszty związane z archiwizacją i jej obsługą. Inteligentna archiwizacja jest elastyczną metodą kształtowania archiwum programu Enterprise Vault i zapisywania jedynie treści cennej z biznesowego punktu widzenia wraz z kontekstem. Cel ten jest osiągany za pomocą precyzyjnych opcji klasyfikacji w ramach klasyfikacji zautomatyzowanej lub nadzorowanej przez użytkownika bądź też zgodnie z metodami opracowanymi przez inne firmy (na przykład za pomocą funkcji zarządzania rekordami).

Skategoryzowane dane są drobiazgowo sprawdzane przy użyciu zaawansowanych reguł przechowywania/usuwania w ramach różnych klas informacji i zostaje do nich zastosowana technika lepszego wykorzystania warstwowej pamięci masowej. Sprzyja to znacznemu obniżeniu kosztów operacyjnych dzięki kontroli nad rozmiarem archiwum. Udostępnienie kontekstu umożliwia lepszą organizację archiwum i zapewnia zaawansowane narzędzia wyszukiwania, wykrywania i wykorzystywania zarchiwizowanych informacji na otwartej platformie, pozwalając na wprowadzanie innowacji i dostosowanie.

Archiwizacja ze względów prawnych i dbałości o zgodność z przepisami

Każdy administrator systemu informatycznego, który musiał przystąpić do działań związanych ze postępowaniem sądowym firmy lub monitorować zgodność z przepisami, zna trudności związane ze zgromadzeniem i dostarczeniem plików, wiadomości lub innej treści dla celów kontroli prawnej.

Moduł Discovery Accelerator, wysoce konfigurowalne rozwiązanie dodane do oprogramowania Enterprise Vault, automatyzuje gromadzenie, przeglądanie i oznaczanie materiałów związanych z postępowaniem sądowym. Dzięki temu można szybko dostarczyć żadaną treść, a zespół prawników zyskuje narzędzie do zarządzania ponownym rozpatrzeniem sprawy.

Moduł Compliance Accelerator, drugie konfigurowalne rozwiązanie dodatkowe, oferujące funkcje podobne do funkcji dostępnych w module Discovery Accelerator, ułatwia firmom działającym w branży finansów, opieki zdrowotnej, energetyki i innych sektorach rynku podlegających ścisłym przepisom systematycznie i na bieżąco monitorować dane firmowe.

Specyfika produktu

Scentralizowane zarządzanie i tworzenie raportów. Jeden punkt administracji umożliwia zaawansowane monitorowanie i diagnozowanie archiwum oraz tworzenie dotyczących go raportów, co pomaga w utrzymaniu wydajności i dostępności na stałym poziomie.

Zarządzanie oparte na rolach. Większe bezpieczeństwo dzięki możliwości określenia, jakie zadania można wykonywać i na których obiektach.

Wbudowana archiwizacja wiadomości z komunikatorów internetowych. Ta funkcja pozwala archiwizować komunikację odbywającą się za pośrednictwem komunikatorów internetowych dzięki poświadczonym certyfikatami zgodności z najpopularniejszymi sieciami obsługi takiej komunikacji i komunikatorami stosowanymi w przedsiębiorstwach.

Obsługa ekosystemu firmy Microsoft. Rozwiązanie obsługuje programy Microsoft Outlook i Outlook Web Access, narzędzie Wyszukiwanie z pulpitu systemu Windows®, Usługi zarządzania prawami dostępu w systemie Windows, Usługę serwera klastrów firmy Microsoft i program SharePoint Portal Server.

Warstwa Open Storage Layer. Warstwa Open Storage Layer zapewnia elastyczność, umożliwiając rozbudowywanie archiwum stosownie do potrzeb organizacji i w miarę pojawiania się nowych technologii pamięci masowej.

Więcej informacji

Zapraszamy do naszej witryny internetowej pod adresem www.symantec.com/enterprisevault

Kontakt ze specjalistą ds. produktu

Informacje o biurach i numerach telefonów w poszczególnych krajach można znaleźć w naszej witrynie internetowej.

Firma Symantec – informacje

Firma Symantec jest globalnym liderem w branży oprogramowania infrastrukturalnego. Ułatwia przedsiębiorstwom i użytkownikom prywatnym pewne poruszanie się po cyberprzestrzeni. Pomaga także klientom chronić infrastrukturę, dane oraz interakcje, dostarczając oprogramowanie i usługi minimalizujące ryzyko w zakresie zabezpieczeń, dostępności, zgodności i wydajności.

Centrala światowa firmy Symantec znajduje się w Cupertino w Kalifornii, a jej filie działają w ponad 40 krajach. Więcej informacji można znaleźć pod adresem www.symantec.com.

Nagrody i certyfikaty

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

