

# Symantec Enterprise Vault™ for Microsoft® Exchange

## Elastyczne, oparte na regułach archiwizowanie wiadomości e-mail

Warto przejąć kontrolę nad ciągle rosnącą liczbą wiadomości e-mail i załączników generowanych cały czas przez firmę. Oprogramowanie Enterprise Vault, najlepsze w branży rozwiązanie do archiwizacji treści, umożliwia optymalne, innowacyjne, łatwe w administrowaniu i skuteczne zarządzanie zbiorami wiadomości pocztowych przy użyciu zautomatyzowanego i opartego na regułach systemu archiwizacji plików w magazynach online. Zapewnia także bezproblemowe przechowywanie i pobieranie wiadomości i załączników.

Enterprise Vault to autonomiczne, programowe rozwiązanie integrujące się ze środowiskami programów Microsoft Exchange 2000 Server, Exchange Server 5.5 oraz Exchange Server 2003 i 2007. Pomaga w przejęciu kontroli nad gwałtownie rosnącą ilością pojawiających się w wiadomościach e-mail ważnych treści związanych z działalnością przedsiębiorstwa. Każdy ze składników oprogramowania Enterprise Vault zapewnia uzyskanie innych korzyści, pomocnych w realizacji tego celu.

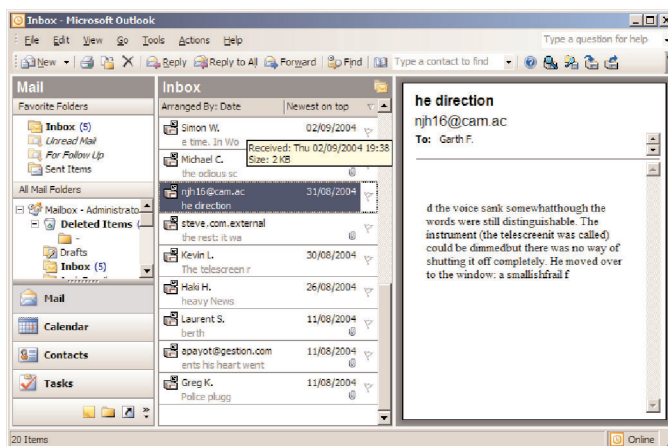
## Archiwizowanie wiadomości e-mail oraz zarządzanie nimi

Dzięki programowi Enterprise Vault można znieść limity przydziałów miejsca oraz rozmiarów wiadomości. Możliwe jest także udostępnienie użytkownikom skrzynek pocztowych o niemal nieograniczonym rozmiarze bez utraty kontroli nad wzrostem zasobów pamięci masowej. Reguły definiowane przez administratora umożliwiają automatyczne archiwizowanie wiadomości e-mail i załączników z indywidualnych skrzynek pocztowych poza platformą Exchange, w dostępnych bezpośrednio pamięciach masowych używanych przez oprogramowanie Enterprise Vault. Opcjonalna funkcja tworzenia skrótów pozwala na łatwe przeglądanie i przywracanie oryginalnych elementów w sposób „przezroczysty” przy użyciu programów Microsoft Outlook® lub Outlook Web Access albo rozszerzonych funkcji wyszukiwania opartych na sieci WWW. Dzięki temu program Exchange może dynamicznie obsługiwać nowe informacje, a oprogramowanie Enterprise Vault służyć jako długoterminowe repozytorium starszych danych.

Wydajność programu Exchange Server znacznie się zwiększa, a użytkownicy zyskują błyskawiczny dostęp do wszystkich swoich wiadomości e-mail. Nie wiąże się to z żadnymi dodatkowymi kosztami ani ze wzrostem czasochłonności zadań administracyjnych.

## Bezproblemowy dostęp do zarchiwizowanej zawartości

Największą wartością oprogramowania Enterprise Vault jest sposób ponownego udostępniania archiwizowanej zawartości. Indeksowanie archiwizowanych wiadomości e-mail i załączników w połączeniu ze ścisłą integracją z programami Outlook, Outlook Web Access oraz Exchange umożliwiają użytkownikom szybkie i proste znajdowanie oraz odzyskiwanie informacji (rys. 1). Dzięki skrótom i funkcjom wyszukiwania opartym na sieci WWW można uzyskać natychmiastowy dostęp do wszystkich archiwizowanych wiadomości z poziomu skrzynki pocztowej oraz organizacji. Umożliwia to doskonała funkcja przejrzystej prezentacji danych oprogramowania Enterprise Vault, która sprawdza się znakomicie zarówno przy przeszukiwaniu wielu wiadomości e-mail, jak i wyszukiwaniu pojedynczego elementu.



**Rysunek 1. Bezproblemowy dostęp do zarchiwizowanych informacji w programie Enterprise Vault — użytkownicy nie muszą być świadomi przeprowadzonej archiwizacji, nawet gdy są w trybie offline.**

### **Archiwizowanie umożliwiające zapewnienie zgodności i elektroniczne wykrywanie danych (eDiscovery)**

Oprogramowanie Enterprise Vault bezproblemowo współpracuje z funkcjami rejestrowania zdarzeń w dziennikach programów Exchange 2000 Server, Exchange Server 5.5 oraz Exchange Server 2003 i 2007, dzięki czemu spełnia wymagania firm w zakresie zgodności z przepisami dotyczącymi przechowywania danych. Program Enterprise Vault można tak skonfigurować, aby przechowywane były kopie wszystkich wysłanych i odebranych wiadomości e-mail. To gwarantuje dostęp do nich przez okres wymagany przepisami prawa.

### **Archiwizowanie folderów publicznych**

Poszczególne foldery oraz ich hierarchie można archiwizować i zamieniać na skróty, a mechanizmy kontroli dostępu do folderów są zsynchronizowane z dostępem do programu Enterprise Vault w celu sterowania zakresem wyszukiwania.

### **Migracja plików PST**

Oprogramowanie Enterprise Vault umożliwia migrację wszystkich istniejących plików PST do repozytorium danych archiwalnych. Przywrócenie użytkownikom możliwości wyszukiwania i dostępu do tych informacji umożliwia organizacji skuteczne wyeliminowanie plików PST.

Najważniejsze funkcje:

- wyszukiwanie, gromadzenie oraz migrowanie plików PST w całym przedsiębiorstwie;
- wyeliminowanie charakterystycznych dla plików PST problemów związanych z tworzeniem kopii zapasowych, przeciekami danych, stabilnością oraz nieoptymalnym wykorzystaniem pamięci;
- skuteczne wyeliminowanie plików PST i ponowne wprowadzanie starszych danych pod kontrolę działu informatyki.

### **Offline Vault — dostęp z komputera przenośnego**

Moduł opcjonalny Offline Vault umożliwia dostęp do zarchiwizowanych wiadomości e-mail z komputera przenośnego, nawet niepodłączonego do sieci firmowej. Program Enterprise Vault wymaga niewielkiej przepustowości i można go skonfigurować tak, aby lokalna instalacja programu

była przechowywana na dysku twardym komputera. Gdy odłączony użytkownik próbuje uzyskać dostęp do zarchiwizowanego elementu przy użyciu skrótu, element zostanie pobrany z lokalnej aplikacji Vault. Użytkownik uzyska dostęp do istotnej zawartości bez względu na jej lokalizację. Wiadomość e-mail użytkownika jest w tym czasie nadal przechowywana w archiwum firmy, dzięki czemu nie jest narażona na utratę lub uszkodzenie.

### **Migracja programu Exchange**

Archiwizowanie starszych elementów poza zbiorami wiadomości programów Exchange 2000 Server, Exchange Server 5.5 i Exchange Server 2003, bezpośrednio w oprogramowaniu Enterprise Vault, powoduje zmniejszenie rozmiaru zbioru nawet o 80 procent. Umożliwia to znacznie szybsze przeniesienie wiadomości e-mail do programu Exchange Server 2007, zapewniając zmniejszenie kosztów i czasu potrzebnego do migracji oraz poprawę współczynników konsolidacji serwerów.

### **Klasyfikacja wiadomości e-mail**

Archiwizowanie wiadomości e-mail wspomaga długoterminowe przechowywanie, zarządzanie i ujawnianie informacji, optymalizując wydajność infrastruktury informatycznej i zmniejszając ryzyko biznesowe. Ze względu na nieustanny wzrost liczby przesyłanych wiadomości organizacje je klasyfikują, aby kontrolować koszty pamięci masowej i koszty operacyjne. Dzięki segregowaniu wiadomości e-mail (na przykład: firmowe, osobiste, spam) można określić, czy wiadomość ma być przechowywana. Szczegółowe reguły przechowywania można następnie podporządkować różnym kategoriom informacji oraz określić dla nich optymalne nośniki danych. Reguły pomagają znacznie obniżyć koszty operacyjne, kontrolując wielkość archiwum. Dokładna klasyfikacja wiadomości udostępnia także kontekst, umożliwiając łatwiejsze pobieranie i przetwarzanie.

Klasyfikacja wiadomości e-mail umożliwia organizacjom:

- włączenie klasyfikacji zautomatyzowanej lub nadzorowanej przez użytkownika,
- obniżenie kosztów pamięci masowych i zmniejszenie ich zasobów,
- uniknięcie archiwizowania spamu lub nieistotnych treści (np. biuletynów i odrzuconych wiadomości),
- włączenie szczegółowych harmonogramów przechowywania,
- oznaczanie elementów w celu szybszego i wydajniejszego wyszukiwania i przeglądania.

### Zestaw SDK

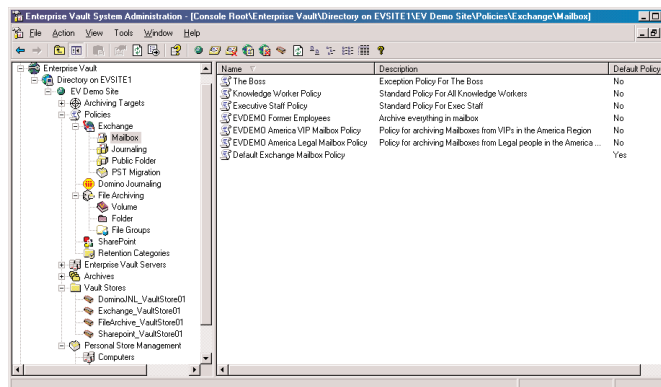
Zastosowanie mechanizmów integracyjnych pozwala dostosować funkcje oprogramowania Enterprise Vault do indywidualnych potrzeb organizacji, a także umożliwia jego współpracę ze składnikami innych producentów.

Usługi archiwizowania oprogramowania Enterprise Vault mogą być ponadto używane przez aplikacje niestandardowe oraz aplikacje innych firm z użyciem w pełni udokumentowanych interfejsów API opracowanych na platformie .NET.

### Kluczowe rozwiązania technologiczne

#### Zarządzanie wiadomościami e-mail przez cały okres ich użytkowania

Wiadomościami e-mail można zarządzać automatycznie przez cały okres ich użytkowania: od utworzenia do usunięcia. Można także zapewnić ochronę własności intelektualnej przedsiębiorstwa, zachowanie dostępu i możliwość szybkiego wykrywania danych na podstawie reguł obowiązujących w organizacji, które można określić i zastosować do atrybutu usługi Active Directory przez protokół LDAP lub do pojedynczego użytkownika (rys. 2).



**Rysunek 2. Szczegółowe reguły można wielokrotnie stosować na poziomie atrybutu usługi Active Directory przez protokół LDAP lub na poziomie pojedynczego użytkownika.**

#### Obniżenie kosztów pobierania wiadomości, ich odzyskiwania i administrowania nimi

Możliwe jest obniżenie kosztów związanych z pobieraniem i odtwarzaniem starszych lub utraconych wiadomości e-mail. Czynności te wymagają także mniejszych nakładów czasowych. Ponadto jest dostępna funkcja natychmiastowego odzyskiwania najważniejszych skrzynek pocztowych.

#### Bezproblemowy dostęp dla użytkowników i kompleksowe funkcje wyszukiwania

Dzięki skrótom zintegrowanym z funkcją wyszukiwania programu Outlook, wyszukiwaniem z pulpitu systemu Windows oraz narzędziom wyszukiwania opartym na sieci WWW użytkownik ma stały dostęp do zawartości wszystkich wiadomości e-mail.

#### Optymalizacja systemu pamięci masowej i możliwość ograniczenia nakładów

Oprogramowanie Enterprise Vault zmniejsza rozmiar zbioru wiadomości w programie Exchange co najmniej o 50 procent. Obsługuje dowolne środowiska pamięci masowej zgodne z systemem plików NTFS platformy Microsoft Windows®, w tym dyski magnetyczne i optyczne, sieci SAN i pamięci masowe NAS, jednocześnie przechowując pojedyncze wystąpienia jako identyczne elementy.

## Broszura informacyjna: ochrona danych i systemów Symantec Enterprise Vault for Microsoft Exchange

### **Szyfrowane wiadomości e-mail**

Oprogramowanie Enterprise Vault jest zintegrowane z usługami zarządzania prawami dostępu firmy Microsoft. Zasyfrowane wiadomości przeznaczone do zarchiwizowania są dzięki temu odszyfrowane oraz indeksowane zgodnie z wymaganymi regułami przechowywania. Umożliwia to również wyszukiwanie i pobieranie zasyfrowanych wiadomości na potrzeby postępowań sądowych lub ekspertyz prawnych.

### **Wyszukiwanie z pulpitu systemu Windows**

Oprogramowanie Enterprise Vault można zintegrować z funkcją Wyszukiwanie z pulpitu systemu Windows, aby zapewnić niezbędne funkcje w typowym, znanym narzędziu wyszukiwania. Pomaga to zwiększyć wydajność pracowników, umożliwiając łatwe i szybkie znajdowanie informacji w wielu lokalizacjach przy użyciu jednego okna dialogowego. Wyszukiwanie z jednego miejsca pomaga szybko znaleźć i pobrać wiadomości oraz dokumenty bez względu na ich lokalizację (pulpit programu Exchange lub archiwum programu Enterprise Vault).

### **Więcej informacji**

#### *Witryna internetowa*

[www.symantec.pl/enterprisevault](http://www.symantec.pl/enterprisevault)

#### *Kontakt ze specjalistą ds. produktu*

Informacje o biurach i numerach telefonów w poszczególnych krajach można znaleźć w naszej witrynie internetowej.

#### *Firma Symantec — informacje*

Firma Symantec jest światowym liderem w branży oprogramowania infrastrukturalnego, ułatwiającym przedsiębiorstwom i użytkownikom prywatnym bezpieczne poruszanie się w świecie Internetu. Pomaga także klientom chronić infrastrukturę, dane i kontakty, dostarczając oprogramowanie i usługi rozwiązujące problemy w zakresie zagrożeń bezpieczeństwa, dostępności, zgodności i wydajności. Centrala światowa firmy Symantec znajduje się w Cupertino w Kalifornii, a jej filie działają w ponad 40 krajach. Więcej informacji można znaleźć pod adresem [www.symantec.pl](http://www.symantec.pl).

