



APN Promise zarządza całą infrastrukturą IT za pomocą kompleksowego rozwiązania opartego na platformie Microsoft® System Center Essentials 2007.

Dane ogólne:

Kraj: Polska
Sektor: Usługi informatyczne, dystrybucja oprogramowania

Informacje o kliencie

APN Promise świadczy usługi doradcze i projektuje nieszablonowe rozwiązania informatyczne na zamówienie. Równolegle firma buduje systemy do pracy grupowej i systemy do zarządzania informacją oparte na platformach Microsoft®. Jest także jednym z wiodących na polskim rynku dystrybutorów oprogramowania. Firma istnieje od 1991 r., zatrudnia 50 osób.

Sytuacja biznesowa

APN Promise z firmy małej stała się firmą średnią, wykorzystującą na co dzień kilkadziesiąt komputerów oraz kilkanaście serwerów. Taka infrastruktura wymaga już uwagi i zarządzania, ale wdrożenie tak zwanych „dużych” narzędzi do zarządzania nie miało uzasadnienia ekonomicznego.

Rozwiązanie

Znając plany produktowe Microsoftu, APN Promise postanowił odczekać i się wdrożyć rozwiązanie stworzone właśnie dla małych i średnich firm – Microsoft® System Center Essentials (SCE) 2007.

Korzyści

- Możliwość kompleksowego zarządzania sprzętem i oprogramowaniem za pomocą jednego, spójnego narzędzia
- Możliwość bieżącego sprawdzania dostępności, wydajności i konfiguracji sieci, platform i aplikacji
- Proaktywne zarządzanie: wykrywanie problemów, zamiast awarii
- Automatyczna inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania
- Automatyczne zarządzanie pobieraniem aktualizacji i ich dystrybucją w sieci

„Wzięliśmy udział w programie Beta i szybko stało się jasne, że to jest to. Funkcjonalność SCE była dobrze dobrana do typowych potrzeb średniej firmy – takiej, jak nasza”

Dominik Daniewski, Kierownik Promise System w APN Promise Sp. z o.o.

Średnie firmy zawsze miały problem z oprogramowaniem do zarządzania infrastrukturą. To przeznaczone dla małych już nie spełnia ich potrzeb, zaś to dla dużych zwykle okazuje się za drogie lub z trudne do wdrożenia. Problem jest powszechny do tego stopnia, że nawet firmy na co dzień specjalizujące się w oprogramowaniu, mają kłopot z znalezieniem rozwiązań dla siebie optymalnych.

Dopiero w ostatnich miesiącach coś w tej sprawie wreszcie drgnęło. Na rynek trafił nowy produkt, przeznaczony do zarządzania infrastrukturą właśnie w firmach średniej wielkości – Microsoft System Center Essentials (SCE) 2007.

„SCE 2007 ma w Polsce wielki potencjał. Gdy dowiedzieliśmy się, że taki produkt się pojawi, porzuciliśmy plany wdrażania większego rozwiązania. Korzystaliśmy w ograniczonym zakresie z SMS 2003 i rozważaliśmy ograniczone funkcjonalnie wdrożenie MOM 2005, tymczasem SCE 2007 to połączenie najważniejszych funkcji obu tych produktów, połączone za pomocą bardzo łatwej w obsłudze konsoli do zarządzania. Średnie firmy naprawdę mają się z czego cieszyć.” – wspomina Dominik Daniewski, Kierownik Promise System w APN Promise Sp. z o.o. o.o..

Sytuacja

APN Promise świadczy usługi doradcze i projektuje nieszablonowe rozwiązania informatyczne na zamówienie. Równolegle firma buduje systemy do pracy grupowej i systemy do zarządzania informacją oparte na platformach Microsoft®. Jest także jednym z wiodących na polskim rynku dystrybutorów oprogramowania. Firma istnieje od 1991 r., zatrudnia 50 osób.

Firma od dłuższego czasu zastanawiała się nad wdrożeniem odpowiedniego dla siebie rozwiązania do zarządzania infrastrukturą IT – komputerami, serwerami, sieciami oraz oprogramowaniem.

„Do tej pory wykorzystywaliśmy SMS 2003 w ograniczonym zakresie, głównie do aktualizacji i dystrybucji poprawek. To narzędzie się sprawdziło, ale chcieliśmy także wdrożyć coś, co mogłoby zamienić nasze oczekiwanie na potencjalny problem na świadomość, że wiemy już o symptomach i możemy przeciwdziałać problemom – wyjaśnia tło sytuacji Dominik Daniewski.

Niestety, jak większość firm tej wielkości, APN Promise nie mógł się zdecydować, czy próbować „naciągać” możliwości prostych rozwiązań, czy też zapłacić więcej i wdrożyć w ograniczonym zakresie rozwiązanie przeznaczone dla firm dużych.

„Poważnie myśleliśmy o MOM 2005, bo choć wiedzieliśmy, że jest to produkt duży i skomplikowany, to jednak chcieliśmy spełnić pewien poziom oczekiwań.” – mówi Dominik Daniewski. W międzyczasie okazało się, że być może wdrożenie MOM nie będzie jednak konieczne. APN dowiedział się, że Microsoft pracuje nad całkiem nowym produktem do

zarządzania infrastrukturą, łączącym cechy MOM i SMS i przeznaczonym właśnie dla średnich firm.

„Nie znaleźliśmy jeszcze żadnych dat, ale lada chwila miała się ukazać Beta. Wzięliśmy udział w programie Beta i szybko stało się jasne, że to jest to. Funkcjonalność SCE była dobrze dobrana do typowych potrzeb średniej firmy – takiej, jak nasza” – wspomina Dominik Daniewski.

Rozwiązanie

System Center Essentials działa w APN Promise wystarczająco długo, by firma mogła wyrobić sobie zdanie na jej temat.

„To jest rozwiązanie dla firm, w których informatyk musi znać się na wszystkim: sieciach, telefonach, serwerach, systemach biznesowych itd. Oczywiście, nie może znać się na wszystkich dziedzinach dogłębnie, i właśnie dlatego formuła SCE jest tak atrakcyjna. To jest połączenie narzędzia z – de facto – systemem ekspertowym, diagnozującym i podpowiadającym administratorowi, co w określonej sytuacji trzeba zrobić” – wyjaśnia Jowita Chościłowicz, Inżynier Systemowy w APN Promise Sp. z o.o.

Funkcjonalność System Center Essentials rzeczywiście jest pokaźna – obejmuje m.in.:

- inwentaryzację sprzętu
- inwentaryzację oprogramowania, w tym zarządzanie licencjami
- zarządzanie konfiguracją
- dystrybucję i instalowanie oprogramowania
- monitorowanie dostępności
- monitorowanie wydajności
- monitorowanie systemów zabezpieczeń

- zarządzanie pobieraniem aktualizacji przez usługi WSUS 3.0
- Rozbudowane raportowanie standardowe i niestandardowe
- zarządzanie środowiskami wirtualnymi

„Tak wiele możliwości nie ma żaden inny produkt – w tej klasie cenowej. Do tego mamy realne możliwości skalowania, bo ograniczenie do 30 serwerów i 500 komputerów w polskich warunkach to naprawdę aż nadto” – tłumaczy Jowita Chościłowicz.

Administrator APN Promise jest zadowolony zwłaszcza z mechanizmu inwentaryzacji i tego, jak łącznie z narzędziami do raportowania ułatwia codzienną pracę.

„Dostaję dzienny raport, w którym dokładnie widzę ile, czego i w jakiej wersji posiadamy w firmie – zarówno jeśli chodzi o sprzęt, jak i oprogramowanie. SCE 2007 'widzi' wszystko, co jest w stanie podawać swoje parametry za pomocą protokołu SNMP – to też nowość, bo SNMP kojarzy się raczej z wielkimi rozwiązaniami. Z jednej konsoli widać wszystko, w dowolnym przekroju i z dowolnym poziomem szczegółowości” – opowiada Jowita Chościłowicz.

Oprócz wszystkich wymienionych już narzędzi i funkcji, konsola SCE 2007 umożliwia automatyzowanie czynności administracyjnych przez skrypty.

„Automatyczne powiadomienia e-mail albo na komunikator tekstowy, a nawet telefon VoIP – wszystko to można zdefiniować i... zająć się czymś innym. Administratorom bardzo dziś brakuje czasu” – mówi Jowita Chościłowicz.

Korzyści

Inwestycja APN Promise w System Center Essentials 2007 w szybko się zwróciła. Narzędzia na tyle usprawniły pracę 3 osób zajmujących się IT, że firma nie musiała zatrudniać kolejnej osoby, co w pewnym momencie wydawało się już przesądzone.

„Wszystko, co dotyczy SCE 2007 można sprowadzić do słowa: łatwe. Łatwo się instaluje i uzupełnia o moduły wiedzy Management Pack. Łatwo się konfiguruje i zarządza dowolną warstwą infrastruktury. Jak się czegoś nie wie, zawsze można uruchomić kreatora. Ta łatwość jest w praktyce ważna, bo dostępnych jest wiele narzędzi, które potrafią to i owo, ale zanim to nastąpi trzeba się z nich doktoryzować. z SCE 2007 nie ma tego problemu” – podkreśla Jowita Chościłowicz.

Sama architektura SCE 2007 również wydaje się atrakcyjna i perspektywiczna. Microsoft dostarcza moduły Management Pack do wszystkich swoich produktów i współpracuje z dostawcami sprzętu i aplikacji, by oni również dostarczali takie moduły dla swoich produktów.

„Korzystamy z modułów firm trzecich, np. HP oferuje Management Pack do zarządzania serwerami ProLiant i – to bardzo wygodne, bo z konsoli SCE widać odpowiednie informacje, – mówi Jowita Chościłowicz.

Microsoft Windows Server System

Zintegrowana rodzina serwerów Microsoft Windows Server System™ zaprojektowana jest do obsługi kompleksowych rozwiązań tworzonych na platformie operacyjnej Windows Server™ 2003. Stanowi ono infrastrukturę dla inicjatywy *Integrated Innovation* – proponowanego przez Microsoft kompleksowego podejścia do tworzenia produktów i rozwiązań, projektowanych pod kątem wzajemnej współpracy oraz bezproblemowej interakcji z innymi danymi i aplikacjami – w obrębie całego środowiska informatycznego przedsiębiorstwa. Taka strategia umożliwi obniżenie kosztów bieżącej działalności, uzyskanie bardziej bezpiecznej i niezawodnej infrastruktury informatycznej oraz zwiększenie potencjału niezbędnego dla dalszego rozwoju przedsiębiorstwa.

Więcej informacji o rodzinie serwerów Windows Server System można uzyskać pod adresem www.microsoft.com/poland/windowsserversystem

Oprogramowanie i usługi	Partnerzy wdrażający
Oprogramowanie: <ul style="list-style-type: none">▪ System Center Essentials (SCE) 2007▪ Windows Server 2003;▪ SQL Server 2005;	Partner wdrażający: <ul style="list-style-type: none">▪ Wdrożenie własne partnera