

Nowe rozwiązania IT pozwalają pracownikom placówki medycznej skupić się na pacjencie

Jedna z najbardziej szanowanych polskich instytucji medycznych jest w trakcie transformacji cyfrowej. Poprzez wdrożenie i stosowanie Office 365 Instytut Matki i Dziecka (IMID) stał się pierwszym w Polsce publicznym szpitalem i jednostką badawczą korzystającą z publicznej chmury umożliwiającej bezpieczne i opłacalne funkcjonowanie.



**Instytut
Matki i Dziecka**

Klient

Instytut Matki i Dziecka
(IMID)

Strona internetowa:

imid.med.pl

Kraj: Polska

Branża: służba zdrowia

Rozmiar firmy klienta:

1000 pracowników

Profil klienta

IMID to wiodący na świecie polski instytut badań medycznych specjalizujący się w problemach kobiet i dzieci.

Oprogramowanie i usługi

Microsoft Office 365

„Spotkania stały się produktywniejsze, a członkowie zespołów mogą z łatwością współpracować bez względu na to, gdzie się znajdują – wszystko znajduje się w jednym oknie.”

Radosław Nowak,
IT Director, IMID

Dziesiątki loginów

Warszawski IMID jest instytucją publiczną, która przeprowadza kluczowe badania dotyczące zdrowia matki i dziecka. Aby pełnić swoje funkcje, zespół musi przekazywać często poufne dane współpracownikom z różnych części świata.

W Instytucie zawsze przykładano dużą wagę do bezpieczeństwa informacji. Jednak procesy te stały się jeszcze skuteczniejsze po niedawnej zmianie na rozwiązanie chmurowe przy wsparciu zaufanego lokalnego partnera Microsoftu, firmy APN Promise.

Zdaniem dyrektora działu IT Radosława Nowaka ta zmiana uprościła skomplikowaną sytuację związaną z wewnętrzną infrastrukturą IT, w której dane i aplikacje były przetwarzane przez wiele starych technologii. „Trudności sprawiały nawet najprostsze zadania, takie jak organizacja spotkań, a tworzenie nowych kont użytkowników i usług przez dział IT było bardzo skomplikowane i czasochłonne” – wspomina Nowak. „Mieliśmy dziesiątki systemów logowania i haseł. Nawet sprawdzenie poczty elektronicznej było źródłem frustracji dla naszych użytkowników”.

Nowak początkowo poszukiwał rozwiązań w obrębie organizacji, jednak z czasem coraz bardziej zainteresowały go chmurowe rozwiązania. Po wykonaniu dokładnej analizy potencjalnych zysków i strat Nowak poprosił partnera, aby przedstawił swoją propozycję przeniesienia wszystkich usług dla użytkowników na całkiem nową platformę bez jakichkolwiek przestoju czy utraty danych.

Zniknęło 95% problemów, z jakimi zmagali się użytkownicy

Dobra wiadomość: Firma APN Promise dotrzymała „obietnicy” dotyczących czasu i przebiegu wdrożenia i, dzięki czemu pracownicy IMID korzystają ze wszystkich rozwiązań Office 365, w tym z OneDrive dla Firm i SharePoint, które uznawane są za najbardziej użyteczne. „Wkrótce będziemy też mogli zarządzać wszystkimi systemami IMID za pomocą jednej platformy” – dodaje. „Nasi lekarze i naukowcy – cały zespół – całkowicie zmienili swój sposób pracy: projektowanie stało się prostsze, spotkania produktywniejsze, a członkowie zespołów z łatwością współpracują ze sobą bez względu na lokalizację – wszystko jest dostępne w jednym oknie. Dzięki Office 365 zniknęło 95% wszystkich starych problemów i usterek zgłaszanych przez użytkowników”.

Aby przeczytać więcej takich historii, odwiedź globalną stronę przedstawiającą dowody sukcesów:
customers.microsoft.com

Partner – APN Promise

Strona internetowa: promise.pl

Warszawska firma APN Promise dostarcza rozwiązania IT dla dużych i średnich przedsiębiorstw, administracji publicznej, placówek edukacyjnych oraz placówek ochrony zdrowia.

Cyfrowa transformacja służąca temu, by:

- wspierać pracowników,
- angażować klientów,
- optymalizować operacje,
- transformować produkty.